

## INDICE

	<u>Página</u>
INTRODUCCION .....	5
SESION INAUGURAL .....	9
Discurso de apertura por el honorable Elmer Mackay, Ministro de Ingresos Nacionales (Canadá) .....	11
Discurso del Presidente del Consejo Directivo del C.I.A.T., Dr. Carlos Marcelo da Corte .....	15
<b>Tema 1.—ASISTENCIA, INFORMACION Y EDUCACION DEL CONTRIBUYENTE</b> .....	19
<i>Panel:</i>	
Alba Lucía Orozco de Triana, ex Presidenta del Consejo del C.I.A.T. y ex Directora de la Dirección de Impuestos Nacionales (Colombia) ..	21
Lidia Heller de Miranda, Dirección General Impositiva (Argentina) ..	31
José Fernandes Neto, Secretaría de Ingresos Federales (Brasil) .....	41
<b>Tema 1.1.—RELACIONES FISCO-CONTRIBUYENTE</b> .....	59
<i>Panel:</i>	
Lawrence B. Gibbs, Comisionado del Servicio de Rentas Interna (EE.UU.) .....	61
John B. Jones (Jr.), Presidente, Sección de Tributación, Asociación Americana de Abogados .....	69
Rubén O. Asorey, Instituto Latinoamericano de Derecho Tributario ..	77
<b>Tema 1.2.—PROGRAMA DE RESOLUCION DE PROBLEMAS</b> .....	95
<i>Caso práctico:</i>	
Jim Owens, Servicio de Rentas Internas (EE. UU.) .....	97

	<u>Página</u>
<b>Tema 1.3.—BANCO DE INFORMACION PARA CONSULTAS DEL PUBLICO (P.E.I.B.) Y COMUNICACION EFECTIVA .....</b>	109
<i>Caso práctico:</i>	
Herve A. Diguer, Departamento de Ingresos Nacionales (Canadá)	111
<b>Tema 1.4.—EDUCACION TRIBUTARIA .....</b>	127
<i>Ponente:</i>	
Francisco García Hércules, Miembro fundador del C.I.A.T. y ex Director de Rentas (Venezuela) .....	127
<b>INFORME DEL RELATOR GENERAL:</b>	
Sheldon S. Cohen, ex Comisionado del IRS/USA, sobre los temas 1, 1.1., 1.2., 1.3. y 1.4. ....	139
<b>Tema 2.—DESARROLLO DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA .....</b>	143
<i>Panel:</i>	
Manuel Luna-Victoria, Dirección General de Contribuciones (Perú)	145
Gustav Hübner, Director General de Ingresos (R. F. de Alemania) ..	171
Purificación Esteso Ruiz, Escuela de la Hacienda Pública. Ministerio de Economía y Hacienda (España) .....	179
Bernard Springer, Dirección General de Impuestos (Francia) .....	205
Rubén Aguirre, Coordinador de Administraciones Regionales, Subsecretaría de Ingresos (México) .....	223
<i>Grupo de trabajo:</i>	
Informe presentado por Neil Barclay, Vocero del grupo número 1 (México) .....	229
Informe presentado por Manuel Luna-Victoria, Vocero del grupo número 2. Director General de Contribuciones (Perú) .....	233
<b>Tema 2.1.—ADMINISTRACION DEL ADIESTRAMIENTO Y ENFOQUE SISTEMATICO DEL ADIESTRAMIENTO .....</b>	237
<i>Ponente:</i>	
J.A. St. Aubin, Comisión de Servicios Públicos (Canadá) .....	239
<b>Tema 2.2.—ADIESTRAMIENTO BASADO EN EL COMPUTADOR ..</b>	249
<i>Caso práctico:</i>	
Maureen Griffin, Departamento de Ingresos Nacionales (Canadá)	251
<b>INFORME DEL RELATOR GENERAL:</b>	
Sheldon S. Cohen, ex Comisionado del IRS/USA, sobre los temas 2, 2.1., y 2.2. ....	261

SESION DE CLAUSURA:

Homenaje a personalidades del C.I.A.T. ....	265
Palabras de Leopoldo López-Aranda Domingo, representante de España .	269
Palabras de Gustav Hübner, representante de la República Federal de Alemania .....	273
Palabras de Elsy Alaniz de Pineda, Directora General de Tributación (Honduras) .....	275
Discurso pronunciado por Harry Rogers, Presidente del Consejo Direc- tivo del C.I.A.T. ....	277

PROGRAMA DE LA ASAMBLEA .....	281
-------------------------------	-----

LISTA DE PARTICIPANTES:

Delegados de países miembros, observadores y organismos internacio- nales .....	283
--	-----