

ÍNDICE

PRESENTACIONES

JORDI SEVILLA.

MINISTRO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

CARLOS BERZOSA.

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.

JOSÉ CABALLERO.

ALCALDE DE ALCOBENDAS.

11

13

15

PRÓLOGO

JOSÉ ANTONIO MARINA. FILÓSOFO.

17

PRIMERA PARTE

ENFOQUE PARA UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INTELIGENTE

CAP 1

GESTIÓN PÚBLICA INTELIGENTE

ANTONIO DÍAZ MÉNDEZ.

DTOR. DE PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y CALIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS.

25

CAP 2

RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESPAÑOLA DEL SIGLO XXI

DOLORES CARRIÓN.

SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

67

SEGUNDA PARTE

PERSPECTIVAS PARA UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INTELIGENTE

CAP 3

APORTACIONES AL ENFOQUE DEL LIDERAZGO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LIDERAZGO, GESTIÓN Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS

JORGE VALDANO.

PRESIDENTE DE MAKE A TEAM. GRUPO INMARK

79

ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE: EL LIDERAZGO NECESARIO.

CARLOS LOSADA MARRODÁN.

PROFESOR DE ESADE.

99

CAP 4

APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE GOBERNANZA

JOAN PRATS I CATALÁ.

DTOR. DEL INSTITUT INTERNACIONAL DE GOVERNABILITAT DE CATALUNYA

119

CAP 5

LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MICHAEL BARZELAY.

PROFESOR DE LA LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE

167

CAP 6

RENDIMIENTO INSTITUCIONAL, ÉTICA Y DEMOCRACIA

BLANCA OLÍAS DE LIMA GETE.

CATEDRÁTICA DE CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

179

CAP 7

LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN

JUAN ANTONIO GARDE.

PRESIDENTE DE LA AGENCIA ESTATAL PARA LA EVALUACIÓN DE LAS
POLÍTICAS Y LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

197

CAP 8

LA SELECCIÓN Y LA FORMACIÓN COMO ELEMENTOS DE TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FRANCISCO RAMOS FERNÁNDEZ-TORRECILLA.

DIRECTOR DEL INAP.

217

CAP 9

LA TRANSPARENCIA COMO PRINCIPAL CRITERIO DE CREDIBILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

LA TRANSPARENCIA EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL

MIGUEL SÁNCHEZ MORÓN.

CATEDRÁTICO DE DERECHO ADMINISTRATIVO EN LA UNIVERSIDAD DE
ALCALÁ.

233

TRANSPARENCIA Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA I

M^a JESÚS ARANDA LASHERAS.

DEFENSORA DEL PUEBLO DE NAVARRA.

251

TRANSPARENCIA Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA II

HENAR MERINO.

DEFENSORA DEL PUEBLO DE CASTILLA LA MANCHA.

275

EL PRESUPUESTO COMO HERRAMIENTA PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

JESÚS M^a GONZÁLEZ PUEYO.

INTERVENTOR DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID.

285

CAP 10
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

CONSTANTINO MÉNDEZ MARTÍNEZ.

DELEGADO DEL GOBIERNO EN MADRID (2004-2006).

289

TERCERA PARTE
ALGUNAS EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CAP 11
LOS PROYECTOS EN MARCHA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

FRANCISCO JAVIER VELÁZQUEZ LÓPEZ.

SECRETARIO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (2004-2006).

313

CAP 12
**HACIA EL AYUNTAMIENTO INTELIGENTE: PROCESO DE MODERNIZACIÓN
DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS**

MANUEL ARAGÜETES ESTÉVEZ.

PRIMER TENIENTE DE ALCALDE DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS.

ANTONIO DÍAZ MÉNDEZ.

DTOR. DE PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y CALIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE
ALCOBENDAS.

335

CAP 13
PRODUCTIVIDAD Y TECNOLOGÍAS: EXPERIENCIAS PRÁCTICAS

DOMINGO LABORDA.

DIRECTOR GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA (2004-2006).

357

CAP 14
LA I-ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT VALENCIANA

JOSÉ BENEDITO AGRAMUNT.

DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES E INVESTIGACIÓN (GENERALITAT
VALENCIANA).

369

CAP 15
PROYECTO ITACA

MANUEL ARAGÜETES ESTÉVEZ.

PRIMER TENIENTE DE ALCALDE DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

385

AGRADECIMIENTOS

407